

Betingelser for Hjemmesideabonnement

1. AFTALENS OMFANG

Disse betingelser gælder for Kundens køb af hjemmeside (herefter "Hjemmesideabonnement" og "Hjemmeside-betingelserne").

Hjemmeside-betingelserne supplerer Handelsbetingelserne samt definitionerne heri indgået mellem Kunden og NOVAX. I tilfælde af modstrid har Hjemmeside-Betingelserne forrang frem for Handelsbetingelserne.

2. DEFINITIONER

"Hjemmeside" og "Hjemmesideskabelon" betyder en af NOVAX leveret hjemmeside i kodeformatet Umbraco. Hjemmesiden opbygges på baggrund af en standardiseret skabelon (template), som er udviklet af NOVAX. Omfanget af Hjemmesiden er nærmere defineret under Punkt 3 ("Ydelsen").

"Hjemmesideabonnement" betyder den månedlige betaling, som kunden betaler for Hjemmesiden, dvs. for at NOVAX stiller hjemmesiden til rådighed for Kundens ønskede målgruppe.

"Levering" er defineret i punkt 3.

"Support" betyder den Ydelse, som Kunden har tilkøbt i forbindelse med køb af Hjemmesiden, jf. Punkt 3 ("Ydelsen").

"Ydelse" er defineret i punkt 3.

3. YDELSEN

Hjemmesiden er baseret på en standardmæssig skabelon udarbejdet af NOVAX og leveres med SSL-certifikat samt lovpligtig cookieinformation. Hjemmesideskabelonen tilpasses individuelt til Kunden i form det indhold der modtages fra Kunden, herunder Kundens egen tekst, billeder, dokumenter m.v.,

Uanset Kundens valg af Ydelse medfølger altid et Hjemmesideabonnement. Kunden vælger hvilken Ydelse, der herudover ønskes:

1. Tom skabelon – "Gør-det-selv"

Kunden modtager umiddelbart efter bestilling en e-mail fra NOVAX med adgang til Hjemmesideskabelonen. Kunden har selv ansvaret for at udfylde skabelonen med tekst, billeder og den ønskede struktur.

Levering er sket, når e-mailen med linket er kommet frem til Kunden.

2. Opsætning via NOVAX

Skal NOVAX håndtere opsætning af Hjemmesiden, gælder følgende:

Efter bestilling af Hjemmesiden kontakter NOVAX Kunden med henblik på at starte processen med opsætning af Hjemmesiden. Det aftales med Kunden, hvornår Hjemmesiden skal Leveres. Dette inkluderer aftalte tidspunkter for testadgang til f.eks. demo, korrektur m.v.

Alt materiale til brug for Hjemmesiden skal fremsendes til NOVAX via e-mail i én arbejdsgang (dvs. alt på samme dag). Materialet skal fremsendes til NOVAX inden den frist, der er aftalt med Kunden. Dette omfatter tekster, billeder, dokumenter og øvrigt materiale, som skal på Hjemmesiden. Billeder skal sendes som JPEG-filer i høj opløsning.

Materialet skal leveres med en grundig beskrivelse af ønsket struktur og den ønskede placering på Hjemmesiden.

3. Levering

NOVAX skal modtage materialet til hjemmesiden inden den aftalte frist og på den anviste måde. I modsat fald kan NOVAX ikke garantere Levering af Hjemmesiden på det aftalte tidspunkt. NOVAX er herudover berettiget til yderligere honorar beregnet efter medgået tid, såfremt Kundens manglende overholdelse det aftalte forløb, medfører væsentlig ekstra arbejdsbyrde for NOVAX.

Levering anses for sket, når Hjemmesiden indeholdende det fremsendte materiale er tilgængelig via

indtastning af webadressen i en internetbrowser.

Fremkommer de af Kunden ønskede rettelser senere eller på anden vis end anført, forbeholder NOVAX sig retten til at afvise de ønskede ændringer eller til at kræve betaling for det arbejde, der ønskes udført.

NOVAX har ret til at ændre tidspunktet for Levering, hvis dette skønnes hensigtsmæssigt eller nødvendigt i den konkrete situation. Medfører NOVAX' udsættelse af Levering, at Kunden påføres omkostninger til drift af sin eksisterende hjemmeside, kan NOVAX i særlige tilfælde afholde omkostningerne hertil helt eller delvist.

Kunden kan ikke ændre tidspunktet for Levering uden særskilt aftale med NOVAX og alene i særlige tilfælde. Såfremt Leveringstidspunktet ændres, er Kunden forpligtet til at afholde de omkostninger, der påføres NOVAX som følge af det ændrede Leveringstidspunkt. Sådanne omkostninger kan eksempelvis være til underleverandører, jf. punkt 5 (Underleverandører).

4. SUPPORT

Kunden har adgang til at foretage opsætning, opdatering og vedligehold af sin Hjemmeside og kan finde hjælp hertil via: www.kundeweb.novax.dk.

Alle henvendelser ang. support til hjemmesiden når den er leveret, afregnes efter NOVAX' generelle timepris for support-ydelser.

NOVAX bistår ikke med SEO (søgemaskineoptimering) af Hjemmesiden. Kunden henvises til at søge information herom på internettet eller kontakte et reklamebureau, der kan bistå Kunden. NOVAX har udarbejdet en mini-guide med gode råd til SEO. Denne findes på www.kundeweb.novax.dk.

NOVAX kan uden varsel foretage vedligehold af Hjemmesiden og tilhørende software (f.eks. plugins) i real-time, hvis NOVAX finder det relevant. Dette kan evt. finde sted for at sikre optimal "opetid". Vedligehold foretages ud fra en samlet vurdering af blandt andet kravene til hjemmesidens ydeevne samt IT-sikkerhedsmæssige overvejelser.

NOVAX bestræber sig på over for Kunden at varsle

tidspunktet for Vedligehold i god tid, så Kunden får passende mulighed for at tilpasse sin drift bedst muligt under hensyntagen hertil. Kunden er ikke berettiget til at afvise eller forhindre udførelse af vedligeholdelsesopgaver.

NOVAX har ikke adgang til Kundens password til hjemmesiden, men har via eget login adgang til Kundens hjemmeside til enhver tid. NOVAX kan genfremsende/nulstille Kundens password, såfremt Kunden ønsker det.

Ud over det anførte ovenfor gælder intet af det, der i øvrigt er anført om Support m.v. i Handelsbetingelserne.

5. UNDERLEVERANDØRER

NOVAX har ret til lade Hjemmesiden og Hjemmesideabonnementet levere helt eller delvist via tredjepartsleverandør(er). Med tredjepartsleverandører menes f.eks. domæneregistranter som DK-Hostmaster og DanDomain.

Vilkår i forhold til tredjepartsleverandører er Kunden uvedkommende. NOVAX sikrer, at der er den fornødne backup af indholdet på hjemmesiden.

6. ANSVAR

Kunden er ansvarlig for, at Hjemmesiden – og det materiale, der kan findes herpå – ikke krænker andres rettigheder og i øvrigt overholder den til enhver tid gældende lovgivning.

Hvis der i NOVAX' Hjemmesideskabelon indgår grafiske elementer, tekster udviklet af tredjemand m.v., sikrer NOVAX, at sådant materiale frit kan anvendes af Kunden.

Derudover har NOVAX ikke ansvar for hverken offentliggørelse, reproduktion, gengivelse eller lignende, som kan være omfattet af Tredjemands rettigheder. Det kan f.eks. være varemærker, ordmærker, fotos eller andre ophavsrettigheder.

NOVAX er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der skyldes Kundens eller Tredjeparts modificering af Hjemmesiden efter Levering. Dette inkluderer ændring i kode, opdatering af plugins, tilføjelse af andre plugins, ændring af temaer og øvrige former for ændringer af Hjemmesiden.