



Ressourcestyring i baglommen

NOVAX Ressourcestyring er et administrativt it-system, der styrker ressourcestyringen for kommunale entreprenører. Her kan du læse entreprenørchef Asbjørn Dam Jørgensens erfaringer med systemet fra Entreprenørgården i Silkeborg Kommune.

På Entreprenørgården er vi ca. 145 medarbejdere, der skal tjene vore penge selv i delvis konkurrence med det private erhvervsliv. Vi har derfor et konstant fokus på at begrænse vore faste omkostninger. Med det fokus valgte vi NOVAX ressourcestyringssystemet, som umiddelbart sparede os for 1 medarbejder til indtastning af ressourceforbruget, men derudover havde mange andre fordele af betydning for vores konkurrenceevne.

Fjernstyring af opgaver

NOVAX Ressourcestyring fungerer via mobiltelefonen,

som vore medarbejdere jo altid har på sig i forhold til en bærbar som oftest ligger i bilen. Vore medarbejdere er derfor altid online, hvormed vi kan fjernstyre opgaverne, uden at medarbejderne behøver at komme forbi kontoret hver dag og bruge unødigt tid på transport. For vi har fået systemet indrettet sådan, at vi kan sende nye opgaver ud fra vort økonomisystem (Navision) til medarbejderne på mobilen. Vi kan sende opgaverne til en medarbejder eller til et team, og på sådan en måde at vort økonomisystem samtidig er aktiveret og klar til at modtage

data retur fra medarbejderne. Det gør det muligt for os at sende regningen umiddelbart efter at opgaven er udført, mens alle og ikke mindst kunden kan huske hvad han bestilte, og giver os samtidig et optimalt cash flow.

Færre fejl

Vi har af og til større opgaver med mange registreringskonti og dermed mange mulige fejlkilder ved inddateringen. Men med NOVAX Ressourcestyring bliver medarbejderne guidet gennem kontoplanen på mobilen med de tilladte kombinationer, hvormed inddateringsfejl

NOVAX Ressourcestyring

undgås. Hertil kommer den store fordel, at medarbejderne indtaster de anvendte ressourcer online i løbet af dagen, hvormed de husker at få alt med i forhold til papir, som jo oftest udfyldes flere dage efter at opgaven er udført.

Overblik via Log

Systemet giver os mulighed for at se hvilke opgaver medarbejderne er i gang med her og nu, så vi får et langt bedre overblik over igangværende opgaver i forhold til tidligere. Herudover bliver medarbejdernes registreringer gemt, så vi kan gå tilbage i tiden og se hvad medarbejderen har indtastet i forhold til lønsedler og fakturaer.

Nøgletal

Systemet giver mulighed for indsamling af valide nøgletal på udvalgte opgaver. På disse opgaver kan medarbejderen ikke få godkendt sine timer uden først at have inddateret antal udførte enheder. Så når man har slået fodboldbanen, indtaster man det slæde antal m2 sammen med timer for mand og maskine. Vi får dermed altid

de korrekte mængder ind på de rigtige opgaver til gavn for faktureringen og for vort næste tilbud.

Administrativ kvalitet

Alt dette indebærer, at vi kan sende den rigtige regning til tiden, hvilket er lige så vigtigt, som at opgaven er udført i den bestilte kvalitet til tiden.

I et dynamisk samarbejde med NOVAX har vi tilpasset NOVAX Ressourcestyring til et system, der netop passer til vore ønsker og behov. Vi startede implementeringen med en testgruppe i efteråret 2008 som samtidig fungerede som ambassadører for systemet blandt vore medarbejdere. Herefter blev systemet implementeret med en målrettet indsats 24/7 af vore formænd med fuld drift fra september 2009.

I starten var der da problemer med forståelsen for det nye systems fordele blandt medarbejderne, og et par mobiler forsvandt undervejs på "mystisk vis". Men så fik de

pågældende medarbejdere blot en ny mobil i hånden, for der er ingen vej udenom mobilinddatering, hvis man vil være ansat hos os. Men her godt fem år efter vi startede, vil ingen af vore medarbejdere undvære mobilinddateringen og vende tilbage til papiralderen.

Vi valgte NOVAX som vores leverandør, fordi vi gennem flere år har styret vintertjenesten med et it-system fra NOVAX og derigennem kun har haft gode erfaringer med NOVAX. De er kendetegnet ved at være et professionelt og ordholdende firma med et godt blik for, hvad problemet er og har evnen til at finde den helt rigtige løsning herpå. Vi sætter også stor pris på, at firmaet er meget fleksibelt og er i stand til at tage fat på løsningen af problemerne, når de opstår, og har en god forståelse for, hvilke ulemper driftsforstyrrelser kan betyde for vore kunder og os.